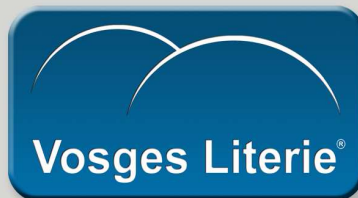


Affranchir  
au tarif  
lettre  
en vigueur

Vosges Literie  
36, route de Verpellière  
88520 BAN DE LAVELINE



Vosges Literie  
36, route de Verpellière  
88520 BAN DE LAVELINE

# Certicat de garantie

Votre sommeil est notre passion.



Activez votre garantie en ligne  
à partir du site  
[www.vosges-literie.fr/garantie](http://www.vosges-literie.fr/garantie)



Partie à retourner

Partie à conserver

Pour en savoir plus :  
[www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)



Coller dans ce cadre  
la partie A de l'étiquette  
qui se trouve sur le flanc  
de votre produit.

Partie à conserver.

La présente garantie ne s'applique à nos matelas que si le sommier associé est un sommier à lattes.

## Conditions de garantie

Nous vous remercions d'avoir fait confiance à **Vosges Literie®** pour l'acquisition de votre literie.

Les matériaux utilisés par notre société, ainsi que le processus de fabrication pour les matelas et sommiers subissent un **contrôle rigoureux et permanent**.

- Votre matelas ou votre sommier sont couverts par une **garantie du fabricant**, pour la durée stipulée sur la petite étiquette figurant sur le flanc de votre produit. Cette garantie couvre tout vice de fabrication, pour une utilisation dans des conditions normales.

- En aucun cas la garantie ne couvre les détériorations pouvant provenir d'un usage anormal, négligence ou faute de l'utilisateur, de retouches ou de transformations apportées au matelas ou au sommier, ou de phénomènes anormaux d'humidité ou de chaleur.

- Les matériaux entrants dans la composition de nos matelas peuvent perdre un peu de fermeté lors d'une utilisation constante. **Si cette déperdition n'excède pas 15 % de la hauteur du produit, elle reste dans les limites de la tolérance** et ne justifie pas une réclamation. Après une courte durée d'utilisation, les matériaux de garnissage doivent se stabiliser, en se comprimant légèrement, pour mieux épouser la position de votre corps.

- Sont exclus de la présente garantie, le couil de recouvrement, le fil à coudre, l'éventuelle fermeture à glissière, les poignées et les aérateurs.

- Pendant la durée de garantie, **Vosges Literie® s'engage à effectuer la remise en état ou l'échange du produit défectueux** par un produit identique ou à défaut un produit équivalent. **Cette réfection ou cet échange ne pourront, en aucun cas, avoir pour effet de prolonger la durée initiale de la garantie.**

- La garantie **ne couvre pas les frais de transport** et d'installation, nécessaires à la mise en œuvre de la garantie de ce produit. Ces frais sont à votre charge.

- La garantie ne pourra être appliquée qu'à des produits en bon état de propreté, ne présentant pas de tâche.

- **Toute réclamation devra être transmise à Vosges Literie® par courrier.** Elle devra impérativement être accompagnée d'un courrier explicatif et de la référence à rappeler pour toute correspondance (N° SN à 10 caractères, en bas de l'étiquette partie A que vous avez collée au dos de ce bon).

**Vosges Literie® n'est pas responsable des litiges commerciaux entre revendeur et acheteur, mais uniquement de la présente garantie.**

## Conseils d'utilisation et d'entretien

- Votre matelas est constitué de **matières nobles et performantes**, telle que laine, coton, latex, viscosse de bambou ou mousse à mémoire de forme. Dans les premiers mois d'utilisation, tournez régulièrement votre matelas dans le sens tête-pieds, pieds-tête et ce, sur chacune des faces. Cette précaution permettra d'aplanir les nappes de rembourrage sur toute la surface. Par la suite, une inversion 2 fois par an suffira.

- **Remarque particulière:**

\* les **matelas relevables** sont constitués d'une poche destinée à épouser les formes d'un sommier T.P.R.;

\* **les matelas Chambord et Blois** sont des matelas de type "couchage".

Ces différents produits ne sont pas destinés à être retournés face été / face hiver. Une rotation régulière tête / pied suffira.

- **Quelques semaines d'adaptation** sont parfois nécessaires pour passer d'un matelas usé et devenu trop mou à un matelas neuf et plus ferme.

- Pour permettre une libre circulation de l'air dans le matelas n'utilisez pas d'isolateur étanche imperméable, ni de planche entre matelas et sommier.

**Ne pas placer votre matelas sur un support non aéré.**

- Votre matelas **ne doit pas être lavé**, ni utilisé ou stocké dans une pièce humide ou surchauffée.

- **Versions déhoussables:** Un lavage à 40°C est possible. Laisser la housse sécher à l'air libre (pas de sèche-linge) et manipuler l'âme du matelas avec précaution.

- **Aérer régulièrement votre chambre** pour conserver un climat agréable et sain, autant pour vous que pour votre literie, température idéale : 15 à 20 °C.

- A BON MATELAS, BON SOMMIER.

Votre matelas doit être placé sur un **sommier en bon état**, ne présentant ni aspérités, ni creux, ni bombés excessifs. **Vosges Literie®** propose une large gamme de sommiers, conçus spécialement pour recevoir ses matelas. Vous obtiendrez ainsi un confort optimal et durable.

- **Eviter de plier un matelas** afin de préserver la structure de ses cellules.

- **Manipuler votre sommier avec précaution** lors de sa mise en place. Les bois et les masses d'angles sont collées. Tout choc dans les coins de votre sommier peut entraîner une rupture de ce lien et causer des grincements.

## BON DE GARANTIE

A nous retourner impérativement **dans le mois suivant l'achat**, accompagné de l'étiquette partie B.

**Aucune prise en compte de garantie ne sera effectuée passé ce délai.**

Vous pouvez également activer votre garantie à partir de notre site internet [www.vosges-literie.fr/garantie](http://www.vosges-literie.fr/garantie)

### Partie à remplir par le magasin

Lieu d'achat : .....

Date d'achat : ..... / ..... / 20.....

 : .....

Cachet : .....

Partie à conserver

Partie à retourner

Acheteur

Nom: .....  
Prénom: .....  
Localité: .....  
Code postal: .....  
e-mail: .....  
: .....

Veillez coller dans ce cadre la partie B de l'étiquette apposée sur le flanc de votre produit.